**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ**

**ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ**

#  БЕКІТЕМІН

 **Философия және саясаттану**

 **факультетінің деканы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Масалимова**

**"28" маусым, 2017 жыл.**

 **Хаттама № 12**

**СИЛЛАБУС**

**7 (күзгі) семестр, 2017-2018 оқу жылы**

**Курс жайлы академиялық ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды**  | **Пәннің атауы** | **Тип** | **Аптадағы сағат саны** | **Кредит саны** | **ECTS****дәріс** |
| **дәріс** | **Практ** | **Лаб** |  |  |
| «PKN 4512»  | Психологиялық қызмет негіздері (білім беру, денсаулық сақтау, өндіріс) | ОК | 2 | 1 | 0 | 3 | 3 |
| Дәріс беруші  | Дуйсенбеков Даулет Дубекович  | Офис-часы | Кесте бойынша Сейсенбі 08.00-08.5009.00-09.50 |
| e-mail | dauletdd@mail.ru |
| Телефоны  | Телефон: +77019933897 | Аудитория: 120 |  |
| Ассистент  | Қалымбетова Эльмира Кеңесқызы, психология ғылымдарының кандидаты, доцент. | Офис-часы |  |
| e-mail | elmira.kalymbetova@mail.ru  |
| Телефоны  | Телефон: 87012977010 | Аудитория 402 | Бейсенбі 12.00-12.50 |

|  |  |
| --- | --- |
| Курс жайлы академиялық таныстыру  | **Оқу курсының түрі**: Бұл курс болашақ психологтың практикалық іс-әрекетінде айрықша орын алады. Әлеуметтік психологиялық қызмет негіздері пәнін оқытуда алдында оқытылатын пәндер әсіресе, психологияның әр түрлі салаларынан және басқа ғылыми бағыттардан алған білімдермен өте тығыз байланысты. Сонымен қатар, практикалық жұмыс жасау барысындағы іс-әрекеттерімен тығыз байланысты болады. Мәліметтер базасымен толығымен танысады. **Курс мақсаты:** болашақ психолог мамандығындағы студенттерді әлеуметтік психологиялық қызмет негіздерімен таныстыру және психолог саладағы кәсіби мүмкіндіктерін кеңейту. |
| Пререквизиттер  | “Жас ерекшелік психология”, "Психология және адам тану". |
| Постреквизиттер | Пәнді оқып болғаннан кейін студенттер толығымен педагогикалық және өндірістік практикаға барып, өз алған білімдерін нақты тәжірибеде қолданалы.  |
| Ақпараттық ресурстар  | **Оқу әдебиеттер тізімі:****Негізгі әдебиет:**1. И.В. Васильева. Организация психологической службы. Изд: Флинта. 2013.2. Гульдан В.В., Назаренко Ю.В. Психологическая служба в системе здравоохранения: состояние и перспективы. 2012.4. Матвеева Е.В. Психологическая служба. Киров. Изд. ВятГГУ. 2014.5. Мухамбетова М.М. Менеджмент в здравоохранении. М.,РУДН. 2012.6. Ахтаева Н.С. Психологическая служба в школе: Учебное пособие. Изд. 2 –е, допол. и перераб. – Алматы: Қазақ университет, 2011. - 269 с.7. Berman J. Empathic teaching: education for life. – Amherst: University of Massachusetts Press, 2011.8. Psychological first aid: Guide for field workers. – WHO, War Trauma Foundation and World Vision International, 2011. – 64 p. 9. Everly, Jr. George S., Lating Jeffrey M. The Johns Hopkins Guide to Psychological First Aid. – NY: Johns Hopkins University Press, 2017. – 206 p. 10. Dieltjens [T.](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=Dieltjens%20T%5BAuthor%5D&cauthor=true&cauthor_uid=25503520), Moonens [I](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=Moonens%20I%5BAuthor%5D&cauthor=true&cauthor_uid=25503520), Van Praet [K.](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=Van%20Praet%20K%5BAuthor%5D&cauthor=true&cauthor_uid=25503520), De Buck [E.](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=De%20Buck%20E%5BAuthor%5D&cauthor=true&cauthor_uid=25503520),[Vandekerckhove](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=Vandekerckhove%20P%5BAuthor%5D&cauthor=true&cauthor_uid=25503520) P. A Systematic Literature Search on Psychological First Aid: Lack of Evidence to Develop Guidelines. – [PLoS One](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4264843/). 2014.**Қосымша әдебиет:**1. Шейнис М.Ю. Рабочяя книга психолога организации. Самара. Изд.дом: Бахрах-М. 2011.2. Рабочая книга школьного психолога / Под. ред. Дубровиной И.В. и др. - М.: Просвещение, 2012. – С.303.2. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн.- 3-е изд. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2011. Кн. – 1. – 384 с.3. Липатов С.А. Методы социально-психологической диагностики организации // Введение в практическую социальную психологию. - М.: Наука, 2011. - С. 171-182.4. Abbeduto, L (2011). Taking sides: Clashing views on controversial issues in educational psychology. Guilford, CT :McGraw-Hill/.5. Allen et al. Perceptions of PFA Among Providers. – Journal of Traumatic Stress, 2010, 23.4. P. 509–513.6. Brymer M.J., Taylor M., Escudero P., Jacobs A, Kronenberg M., et al. (2012) Psychological First Aid for Schools: Field Operations Guide. National Child Traumatic Stress Network. Los Angeles CA. 2012. Available: [http://www.nctsn.org/content/psychological-first-aid-schoolspfa. Accessed 1 April 2014](http://www.nctsn.org/content/psychological-first-aid-schoolspfa.%20Accessed%201%20April%202014).7. Juen B (2013) Annual ENPS Forum 2013: Psychoeducation, Psychological first aid, Psychosocial support, "terminology". 2013. Available: <http://www.roteskreuz.at/fileadmin/user_upload/PDF/ENPS/AF2013/ENPS_AF_2013_Barbara_Juen_definitions> pdf. Accessed 1 April 2014. **Косымша**  **онлайн:** Психологиядағы ықтималдық әдістер курсы бойынша қосымша оқу материалысіздің univer.kaznu.kz. паракшаңыздағы ПОӘК бөлімінде болады в разделе УМКД.  |
| Академическая политика курса в контексте университетских ценностей  |  **Академиялық мінез-құлық ережелері:** Бұл курс болашақ мамандардың қолданбалы, практикалық, эксперименттік және кәсіби әрекеттерінде қажетті кәсіби дағдыларды қалыптастырумен байланысты болғандықтан пәнді дайындау барысында еңбек әрекетін орындауға маңызды рөл беріледі және теорияларды талдауға бағытталады. Үй тапсырмаларында нақты еңбек әрекетін орындауға байланысты дизайн жобалар жасауға бағытталып, студенттерде практикалық жұмыс орындау мен теорияны практикада қолдануға мүмкіндік беріледі. Әрбір аудиториялық сабаққа төменде берілген кесте бойынша алдын ала дайын болуыңыз қажет. Тапсырмаларды орындап келу аудиториялық сабабққа дейін аяқталып, аудиторияда талдауға дайындықпен және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болып келу қажет болып саналады.1. Үй тапсырмалары семестр бойы бөлінеді төменде берілген пән кестесіне сай болады.
2. Үй тапсырмаларының көпшілігінде келесі сабак материалдарына да және келесі үй тапсырмаларына да соған байланысты ұсынылған әдебиететр көздерін кеңінен пайдаланып қолдана алу білімдерін қалыптастыруға дайын болу шарт болады
3. Семестр бойы сіз аудиторияда және үй тапсырмаларын орындау барысында алынған барлық материалдарды қолданып өз таңдауыңыз бойынша өз презентацияңызды дайындап қорғап отырасыз. Презентациялар мен жобаларға нақты талаптар аудиториялық сабактарға бөлінеді.

 Индивидуалды жобалардың нәтижелері курсты бағалаудың 10% қамтиды.1. Сіз дайындаған презентациялар қорытынды бағалаудың 15% құрайды және оларға берілетін талаптарды оқытушы сізге ұсыныстармен береді, тақырыптарды таңдау еркі сізге беріледі.

6.үй тапсрымаларын орындау кеелсі ережелерге сүйенеді:* Үй тапсырмалары өз мерзімінде орындалуы қажет. Мерзіменен өтіп кеткен үй тапсырмалары қабылданбайды.
* Үй тапсырмалары А4 қағазының бір жағында жазылып және олардың нөмірленуі міндетті болып саналады, әрбір тапсырманы орындау реті мен жауаптары нөмірлермен бекітіліп косымша беріледі. (Осы талаптарға сай келмейтін үй тапсырмалары қанағатттанарлықсыз баға кқйылып кайтарылады).
* Үй тапсырмаларын орындауда басқа студенттермен бірлесіп орындауға болады, алайда әрбір студент жеке өздері сол жалпы тапсырымадан тапсырманы және оның бір сұрағын бөліп алып жеке орындауы кажет

Үй тапсырмалары, презентациялар, жобалар компьютерлік нұсқада және слайд түрінде орындалуы қажет болып саналады.**Академиялық құндылықтар:**Бұл курс болашақ мамандардың қолданбалы, практикалық, эксперименттік және кәсіби әрекеттерінде қажетті кәсіби дағдыларды қалыптастырумен байланысты болғандықтан пәнді дайындау барысында еңбек әрекетін орындауға маңызды рөл беріледі және теорияларды талдауға бағытталады. Үй тапсырмаларында нақты еңбек әрекетін орындауға байланысты дизайн жобалар жасауға бағытталып, студенттерде практикалық жұмыс орындау мен теорияны практикада қолдануға мүмкіндік беріледі. |
| Бағалау саясаты және аттестация  | **Критериалды бағалау:** Үй тапсырмалары, индивидуалды жобалар мен презентациялар мерзімдері университеттің академиялық саясатына сәйкес кейбір жағдайларға байланысты жеңілдетілуі мүмкін (мысалу ауру, экстренді жағдайлар, авария, күтпеген киын жағдайлар т.сс.). Студенттің ғылыми пікір таластарға, интеллектуалды диалогтарға сабактарда белсенді катысуы, қарастырылатын сұрақтарға байланысты идеялармен алмасу, жеке идеяларын жылжытуы, кеңейтуі, топпен жұмыс жасауға ынтымақтастықпен жұмыс жасауға дайын болу белсенділігі үшін пән үшін оның жалпы бағасына әсері болады. Сабак барысындағыәр бір студенттің конструктивті сұрақтар беруі, диаологқа түсіп отыруы, кері байланыс жасауы қатты қолдау алады және оқытушы жалпы бағалауда оларды ескереді.**Суммативті бағалау:**  |
| **Өзіндік жұмыстың сипаттамасы**  | **Салмақ****көлемі** | **Оқыту нәтижелері** |
| Үй тапсырмасы Индивидуалды жоба жасау Презентация өткізуЕмтихандар Қорытындысы  | 35%10%15%40%100% | 1,2,3,4,5,62,3,44,5,61,2,3,4,5,6 |
| Сіздің қорытынды бағаңыз келесі формуламен есептелінеді$$пәнбойыншақорытындыбаға =\frac{РК1+РК2}{2}∙0,6+0,1МТ+0,3ИК$$төменде бағалаудың минималдыв көрсеткіштері процентьпен көрсетілген:95% - 100%: А 90% - 94%: А-85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру календары:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта / күні | Тақырыптар атауы (дәрістер, практикалық сабақтар,СӨЖ) | Сағат саны | Максималды бал |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Лекция. Психологиялық қызметтің қазіргі жағдайы, |моделі, құрылымы. Мекемелердегі психологиялық қызмет жұмысының ерекшеліктері, мақсаттары мен міндеттері. | 2 | 0 |
| Семинар. Түрлі мекемелеріндегі психологиялық қызметтің қазіргі жағдайы. Түрлі мекемелердегі психологиялық қызметтің негізгі мәселелері.  | 1 | 6 |
| 1 СӨЖ. Психологиялық қызметтің тарихи-психологиялық бастамалары. | 1 | 10 |
| 2 | Лекция. Мекемелердегі психологиялық қызметтегі психологтың жұмыс мазмұны. Психолог құқығы, кәсіби этикалық кодексі. | 2 | 0 |
| Семинар. Психологиялық қызметтің құрылу |концепциялары. Түрлі мекемелерде психологтың арнайы мамандарымен |бірлесіп жұмыс атқару өзгешелігі. |мекемелердегі психологиялық қызметтің жұмыс бағыттары. | 1 | 6 |
| 2 СӨЖ. Психологиялық қызметтің түрлеріне әлеуметтік және мемлекеттік сұраныстар  | 1 | 10 |
| 3 | Лекция. Түрлі мекемелердегі психолог жұмысын ұйымдастыру. Түрлі мекемедегі психологтың қызметі, оның жұмыс жасау ерекшелігі. | 2 | 0 |
| Семинар. Білім берудегі әлеуметтік психологиялық қызметтегі әлеуметтік педагогтың жұмыс мазмұны, мақсаты, міндеттері.  | 1 | 6 |
| 3 СӨЖ. Психологиялық қызмет құрудағы қиындықтар мен кедергілер жолдарына сызба құрыңыз.  | 1 | 10 |
| 4 | Лекция. Түрлі мекемелердегі психолог жұмыстарының ерекшеліктері.  | 2 | 0 |
| Семинар. Психолог тұлғасының өзіндік дамуы. Психолог тұлғасының өзіндік даму процесінің бөліктері. Психологтың тұлғалық ерекшеліктері  | 1 | 6 |
| 4 СӨЖ. Психолог жұмысының негізгі бағыттарына модель құрыңыз.  | 1 | 10 |
| 5 | Лекция. Түрлі мекемелердегі психолог іс-қағаздарын жүргізу |қажеттілігі. Психолог іс-қағаздар |тізімі. Оларды рәсімдеу ерекшеліктері.  | 2 | 0 |
|  Семинар. Тұлғаның психологиялық-педагогикалық дамуына арналған құжат жасау жолдарын қарастыру.  | 1 | 6 |
| 5 СӨЖ. Психолог жұмысының білім, денсаулық және өндіріс салаларындағы ерекшеліктері.  | 1 | 10 |
| 6 | Лекция. Түрлі мекемелерде психолог жұмысын жоспарлау. Психологиялық қызмет |жоспарының календарлық және күнделікті түрлері. Жоспардың негізгі |бөлімдері.  | 2 | 0 |
| Семинар Түрлі мекемелерде психолог жұмысын жоспарлау және жоспардың негізгі бөлімдерінің үлгісін жасау.  | 1 | 6 |
| 6 СӨЖ. Психологтың практикалық жұмысына қажетті кәсібі-психологиялық іскерліктердің сипаттамасы. | 1 | 10  |
| 7 | Лекция. Психологиялық-педагогикалық консилиум ұйымдастыру ерекшеліктері. Психологиялық-педагогикалық консилиум – тұлғаның әлеуметтік-психологиялық дамуы ретінде.  | 2 | 0 |
| Семинар. Психологиялық-педагогикалық консилиум ұйымдастыру және өткізу. 1. Психологиялық-педагогикалық консилиумның тұлғаны психологиялық-педагогикалық жағынан қамсыздандырудағы ролі. |2. Консилиумға психологиялық зерттеулерді ұсынудың формасы  | 1 | 6 |
| 7 СӨЖ. Психолог маманына қажетті тұлғалық және кәсіби қасиеттер тізбегін құрастырыңыз.  | 1 | 15 |
| Коллоквиум. Оқыту және тәрбиелеу саласындағы психологиялық қызметіне қойылатын ғылыми талаптары.  |  | 8 |
| І  | Рубежді бақылау |  | 100 |
| 8 | Midterm |  | 100 |
| 8 | Лекция. Түрлі мекемелерде психологтың ұжыммен жұмыс ерекшеліктері. Психолог және ұжым. Психолог және мекеме әкімшілігі: өзара қатынас |жасау мәселелері.  | 2 | 0 |
| Семинар. Психологтың ұжыммен жұмыс ерекшеліктері. 1. психологтың ұжыммен жұмыс жасау жолдары. |2. Психолог және ұжым. |3. Психолог және мекеме әкімшілігі: өзара қатынас жасау мәселелері  | 1 | 6 |
| 8 СӨЖ. Сызба бойынша ұжым жұмысына контент-талдау жасаңыз.  | 1 | 10 |
| 9 | Лекция. Психологтың отбасымен жұмыс жасау ерекшелігі. Психологтың отбасындағы тәрбие мәселесін талдау жұмыстары. Жанұя түрлері, олардың топтастырылуы  | 2 | 0 |
| Семинар. Психолог жұмысындағы отбасылық жұмыстар. Отбасын зерттеуге байланысты әдістемелер  | 1 | 6 |
| 9 СӨЖ. Отбасымен жұмыс жасау түрлеріне таблица құрастырыныз. = *Индивидуалды жоба.*  | 1 | 10 |
| 10 | Лекция. Психологтың диагностикалық жұмыс жасау мазмұны. Диагностикалық жұмыс жасаудағы негізгі принциптер.  | 2 | 0 |
| Семинар. Ата-аналар мен бала тәрбиесі арасындағы ерекшеліктерге диагностикалық әдістер талдап, жүргізу.  | 1 | 6 |
| 10 СӨЖ. Қарым қатынасты жақсартуға арналған тренинг бағдарламасын құрастыру.  | 1 | 10 |
| 11 | Лекция. Психологтың коррекциялық жұмыс жасау мазмұны. Коррекциялық топтар. Коррекциялық жұмысты жүргізудің шарттары. Топқұрылу ережелері  | 2 | 0 |
| Семинар. Психокоррекциялық топтар, оларды құру ерекшеліктері. |Коррекциялық бағдарламалар, олардың үлгілері  | 1 | 6 |
| 11 СӨЖ. Психокоррекциялық әсер етудің негізгі түрлері. | 1 | 10 |
| 12 | Лекция. Психологиялық кеңес берудің жас ерекшелікке байланысты сипаттары. Психологиялық кеңес беру әдістері.  | 2 | 0 |
| Семинар. Психологиялық кеңес беру жұмысының мазмұны. Әр жас кезеңдегі адамдармен кеңес беру жұмысын жүргізу ерекшеліктері.  | 1 | 6 |
| 12 СӨЖ. Әлеуметтену барысындағы психологиялық қиындықтарды сынау мен түзету мәселелері.  | 1 | 10 |
| 13 | Лекция. Психологиялық алдын-алу жұмыстарын ұйымдастыру ерекшеліктері Психологиялық алдын-алу жұмыстарын ұйымдастыру формалары.  | 2 | 0 |
| Семинар. Әлеуметтік психологиялық үйірмелер, факультатив сабақ жұмысы кезіндегі психологтың алатын орны. Осы жұмысты жүзеге асыру үлгілерін ұсыну.  | 1 | 6 |
| 14 СӨЖ. Психологиялық алдын-алу жұмыстарын теориялық негіздері (жүріс-тұрыстық, психоаналитикалық, гештальт-терапиялық, экзистенционалды, когнитивті). | 1 | 10 |
| 14 | Лекция. Өмірлік жоспар және кәсіби бағдар жұмыстарын ұйымдастыру ерекшеліктері | 2 | 0 |
| Семинар. Мекеме қызметкерлерімен жүргізілетін ағартушылық жұмыстарына талдау жасау.  | 1 | 6 |
| 15 СӨЖ. Мекеме қызметкерлері кәсіби және тұлғалық өркендеу мәселелеріне қатысты психологиялық кенес беру. | 1 | 10 |
| 15 | Лекция. Түрлі мекемелердегі психолог жұмысының болашағы.  | 2 | 0 |
| Семинар. Психолог жұмысын жақсатру жолдары.  | 1 | 6 |
| 3 | Коллоквиум. Психологиялық жұмысының дамыту жолдары мен бет алыстары.  |  | 8 |
|  | ІІ рубежді бақылау |  |  |
|  | СӨЖ |  | 60 |
|  | Емтихан |  | 40 |
|  | Қорытында балл |  | 100 |

**Дәріскер Қалымбетова Э.К.**

**Жалпы және қолданбалы психология**

**кафедрасының меңгерушісі Мадалиева З.Б.**

**Факультет әдістемелік бюро төрайымы Жұбаназарова Н.С.**